

CTI ソリューション「TELE-ALL-ONE」のラインナップ強化について コールセンター（アウトバウンド）の立ち上げに手頃な低価格版をリリース 併せて更にお得な電話サービスとのバンドルプランも提供を開始致します。

CTI 黎明期より 20 年以上にわたり CTI システムを提供するファイン・インテリジェンス・グループ株式会社（本社：東京都中央区、代表：藤田久男）は、この度、同社が提供する高機能クラウド CTI ソリューション「TELE-ALL-ONE」のラインナップを強化し、小～中規模コールセンター（アウトバウンド）の新規立ち上げに最適なミッドレンジ低価格版「TELE-ALL-ONE Standard」をリリース、2024 年 2 月 1 日より提供を開始致します。

TELE-ALL-ONE は、約 20 年間、進化を続けた CTI ソリューションであり、800 社、10,000 シートを超える導入実績がございます。高機能をクラウド環境で実現し、アウトバウンドの小規模から大規模までをカバー、自動で倍率調整できるプレディクティブコールやインバウンド/アウトバウンドの混在構成が可能である他、SMS、Web チャット、インテリジェント IVR と連携したコールセンターの対顧客チャネルの拡張が可能です。

今回のリリースは、既存のハイエンドシステム「TELE-ALL-ONE Enterprise」（大規模コールセンター向けのマルチテナント/マルチチャネル化を推進する高機能システム）の下位としてミッドレンジの低価格版をラインナップに加え、お手頃で導入し易いシステムをお求めのお客様向けにラインナップを強化するものです。

TELE-ALL-ONE Standard は、スタートアップ企業や大企業のお客様がコールセンター事業やテレアポ部門を新規で立ち上げる際に必要な機能とインフラを装備し、ビジネスの拡大に応じて柔軟に機能を拡張できる仕様となっております。

また、TELE-ALL-ONE Standard をご購入の際、ファイン・インテリジェンス・グループが提供するクラウド PBX サービス「TELE-ALL-LINE」とセットでご購入いただくと TELE-ALL-ONE Standard の利用料が実質無料となるバンドルプランも提供を開始致します。

尚、来る 11 月 9 日（木）・10 日（金）にサンシャインシティ・文化会館ビルにて開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 東京」に TELE-ALL-ONE を出展致します。皆様のご来場を、心よりお待ちしております。

1. TELE-ALL-ONE Standard 機能概要

① プレビュー発信

オペレーター主導で顧客情報を条件検索、追客が可能です。

② プレディクティブ発信

自動で先行発信し、繋がったコールをオペレーターへ接続する機能。倍率の自動調整（システムがオペレーターのコール状況とクライアントの応答状況を分析し、コール発信倍率を自動的に予測・調整する）が可能です。

③ インバウンド対応(オプション)

アウトバウンドと共通の操作感を実現したインバウンドモード。

④ 全通話録音

会話内容を自動的に録音し、日付や氏名等で検索可能。聞き起こしで営業トークを改善できます。

⑤ トーク・ナビゲーション

顧客の反応に従って最適なトークを表示。トークの設定は容易に変更可能。断りへの切り返し方等を瞬時に教えてくれます。

⑥ コールデータ検索

コール回数、コール結果、ステータス(不在、見込、資料送付対象者)、コール時間等の様々な条件でリストを検索・抽出できます。

⑦ 管理・レポート

全てのジョブをリアルタイムに把握可能。ジョブ別、オペレーター別の接続率／進捗状況等を一元的に俯瞰できます。

⑧ 架電禁止番号設定

架電禁止番号への架電や同じ顧客に対しての重複架電を防止します。

⑨ CRM/SFA 連携

TELE-ALL-ONE は全て自社構築。他社製 CRM/SFA システムとの連携も柔軟に対応できます。

2. TELE-ALL-ONE 仕様比較

機 能	TELE-ALL-ONE	
	TELE-ALL-ONE Standard	TELE-ALL-ONE Enterprise
プレビュー発信	○ ※1	○
プレディクティブ発信 ※2	○	○
インバウンド対応	○(オプション)	○
全通話録音	○	○
トーク・ナビゲーション	○	○
コールデータ検索	○	○
管理・レポート	○ ※3	○
架電結果のワンタッチ登録	×	○
架電禁止番号設定	○ ※4	○
CRM/SFA 連携	○	○
SMS 送信 ※5	×	○(オプション)
チャット連携 ※6	×	○(オプション)
インテリジェント IVR 連携 ※7	×	○(オプション)

※1:データ登録数に制限有り(詳しくはお問い合わせください)。

※2:Standard 版はシングルキャンペーン(ジョブグループ 1 つ迄)、Enterprise 版はマルチキャンペーンです。

※3:データ登録数と機能に制限有り(詳しくはお問い合わせください)。

※4:システム共通設定のみ可。

※5:到達率・開封率が高い SMS(携帯向けショートメッセージ送信)による通知を行う機能です。

※6:Web チャットと連携し、チャットによる問い合わせ対応やチャットセンターの運営が可能になります。

※7:IVR(自動音声応答)を利用し、SMS 送信や Web チャット連携、コールバックに誘導する機能です。

TELE-ALL-ONE について、詳しくはこちら > <https://www.adias.co.jp/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社 営業企画 (広報担当) TEL : 03-4550-1111 MAIL : info@fig.co.jp

3. TELE-ALL-LINE とのバンドルプラン

① 「TELE-ALL-LINE」について

TELE-ALL-LINE は、クラウド PBX の利用により電話をクラウド化するサービスです。

TELE-ALL-LINE について、詳しくはこちら > <https://www.adias.co.jp/tal/>

② バンドルプランについて

TELE-ALL-ONE Standard をご購入の際、TELE-ALL-LINE とセットでご購入いただくと、TELE-ALL-ONE Standard の利用料が実質無料になります。

4. 提供開始時期・価格(ご利用料金)

① 提供開始時期:2024 年 2 月 1 日

② ご利用料金(10 席の場合):※8

・ TELE-ALL-ONE Standard

	初期費用(10 席の場合)	月額料金(10 席の場合)
TELE-ALL-ONE Standard ご利用料金	¥130,000(税込¥143,000)	¥90,000(税込¥99,000)
インバウンドオプション	¥50,000(税込¥55,000)	¥18,000(税込¥19,800)

・ TELE-ALL-ONE Standard 電話サービスバンドルプラン ※9

	初期費用(10 席の場合)	月額料金(10 席の場合)
TELE-ALL-ONE Standard ご利用料金	¥90,000(税込 ¥99,000)	¥0(無料)
TELE-ALL-LINE(電話サービス) ご利用料金	¥90,000(税込 ¥99,000)	¥100,000(税込¥110,000)~ ※10 一席あたり¥10,000(税込¥11,000)、対固定電 話の場合、最大約 700 時間分の通話料です。

※8:上記は 10 席のコールセンター構築を想定した価格です。10 席以下をご希望の際もご相談承ります。

※9:03,06,045,048 番号及び 0120/0800 番号をご利用のお客様が対象となります。

※10:固定電話向けが 3 分 ¥7.2、携帯電話向けが 1 分 ¥14 の通話料金の ¥10,000 分(一席あたり)×席数をご利用月の前払いにてお支払いいただきます。¥10,000(一席あたり)は、固定電話向けの場合、最大約 700 時間分の通話料です。¥10,000 分を超えてご利用された場合、その超過分の料金は別途お支払いいただきます。

仕様詳細/価格についてのお問い合わせはこちら > <https://www.adias.co.jp/>

5. 展示会への出展について

本年 11 月 9 日(木)・10 日(金)にサンシャインシティ・文化会館ビルにて開催される「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2023 in 東京」に TELE-ALL-ONE を出展致します。皆様のご来場を、心よりお待ちしております。

「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2023 in 東京(第 24 回)」の公式サイト

> <https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社 営業企画 (広報担当) TEL : 03-4550-1111 MAIL : info@fig.co.jp

【ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社について】

◆ 社名：ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社（Fine Intelligence Group Inc.）

◆ 本社所在地：〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 3-14 アライズビル 4F

◆ 代表取締役：藤田久男

◆ 事業内容：

【CTI 事業】

TELL-ALL-ONE（CTI ソリューション）の開発と販売
各種テレマーケティング（アウトバウンド・インバウンド）
コンタクトセンタ構築ソリューションのご提供

【SI 開発事業】

システム開発のご提供
ビジネスの運用サポートのためのアウトソーシングサービス

【CRM ビジネス事業】

CMS「EC-Server、WordPress」を利用したホームページ制作とホスティングサービスのご提供

【コンサルティング事業】

経営戦略コンサルティング
MBA ビジネスゲーム／MBA 教育コース
光触媒プロジェクト

◆ 設立：2000年6月1日

◆ ホームページ：<https://www.fig.co.jp/>

TELE-ALL-ONE™



Fine Intelligence Group Inc.

—以 上—

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社 営業企画（広報担当） TEL：03-4550-1111 MAIL：info@fig.co.jp