

多回線同時発信が可能なアウトバウンド AI ボイスボットが登場！ アウトバウンド業務の人的負荷とコストを軽減 CTI ソリューション「TELE-ALL-ONE」の新機能が 6 月 2 日(月)提供開始

CTI 黎明期より 20 年以上にわたり CTI システムを提供するファイン・インテリジェンス・グループ株式会社（本社：東京都中央区、代表：藤田久男）は、この度、自社が提供する高機能クラウド CTI ソリューション「TELE-ALL-ONE（テレオールワン）」のオプションとして、多回線同時発信に対応するアウトバウンド AI ボイスボット機能「AI ボイス（エーアイボイス）」をリリースし、2025 年 6 月 2 日より提供を開始いたします。

TELE-ALL-ONE は、約 20 年間で 800 社、10,000 シート以上の導入実績がある CTI ソリューションです。高機能をクラウド環境で実現し、自動で倍率調整できるプレディクティブコールやインバウンド・アウトバウンドの混在構成が可能である他、SMS、Web チャット、インテリジェント IVR と連携したコールセンターのマルチチャネル化が可能です。

今回の AI ボイスのリリースにより、TELE-ALL-ONE を導入する企業は、アウトバウンド業務で以下の運用が可能になります。

- ① 多数の相手先に一齐に架電
- ② AI による自然な音声で各種案内や簡単なヒアリング（回答のパターンがある程度想定可能なクローズドクエスチョンに限定されます）を実施
- ③ 相手先の回答を AI の音声認識で処理
- ④ 会話の内容に応じて有人オペレーターに転送、または他のアプリケーションと連携し面談や来店等の予約を受付

この新機能により、コールセンターなどのお客様は、近年、深刻な課題となっているオペレーターの負荷の軽減や離職・採用難の回避、それに伴う人的コストの大幅な削減が可能になります。



1. 多回線同時発信が可能なアウトバウンド AI ボイスボット機能

ボイスボットとは、AI による音声合成・音声認識技術を活用し、電話のオペレーター業務を代行する自動応答システムです。

TELE-ALL-ONE の AI ボイスボット機能には下記の特徴があります。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

【特徴】

(1)テキストを自然な音声に変換

テキストを自然な音声に変換します。従来の IVR（音声自動応答）システムのような機械的で単調な音声ではなく、人と会話しているような自然な音声を作成可能です。

(2)音声認識で利用者の手間とコストを削減

従来の音声認識機能が無い IVR の場合、サービス利用者にとって煩わしいプッシュボタンの操作が必要でしたが、当機能ではサービス利用者の声を AI の音声認識で処理するため、プッシュボタン操作は不要になります。これにより、通話時間と通話料金も軽減できます。

(3)多回線同時発信に対応した AI ボイスボット

TELE-ALL-ONE の一斉架電機能との連携により、多回線同時発信に対応した AI ボイスボットの利用が可能になります。これによりアウトバウンド業務の人的負荷を軽減しつつ、同時に架電効率を改善できます。

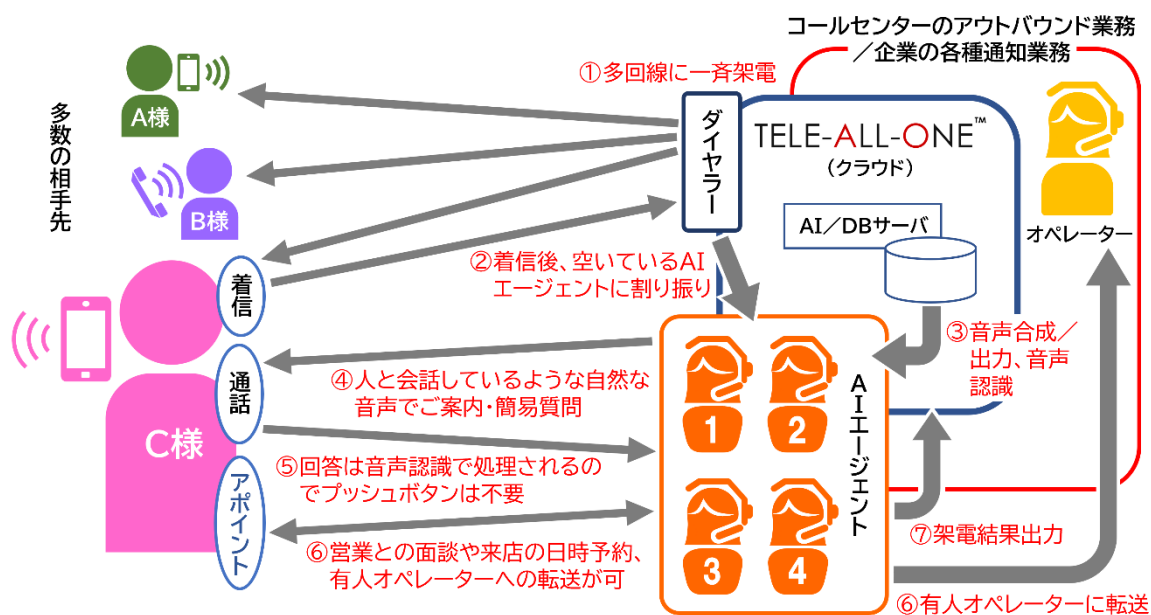
(4)各種電話回線が利用可能です

各種電話回線に対応し、お客様が電話回線を選択できます。※利用できる回線に条件がありますのでお問い合わせください。

(5)導入から運用まで伴走するコンサルティング

お客様の業務に最適なシステムを構築しご利用いただくため、スクリプトの検証・作成から運用・保守まで包括的なコンサルティングサービスをご提供します。

【TELE-ALL-ONE AI ボイスの運用イメージ】



多回線同時発信+AIボイスボット+複数のエージェントで、
アウトバウンドの架電効率UPとオペレーターの負荷軽減を実現します！

【対象となる業務領域】

アウトバウンド業務：	電話営業のリード獲得、各種案内／請求、リマインドコール、アンケート調査、勤務時間外または休日の架電業務 等
インバウンド業務：	各種予約受付、問い合わせ一次対応、勤務時間外または休日の予約受付・問い合わせ対応 等

TELE-ALL-ONE AI ボイスの詳細はこちら → <https://www.adias.co.jp/ai-voicebot>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

2. 提供時期・ご利用料金について

	提供時期	初期費用	月額
TELE-ALL-ONE(CTI)	—	お問い合わせください。	
TELE-ALL-ONE AI ボイス(オプション)	2025 年 6 月 2 日～		
導入コンサルティング			

お問い合わせはこちら → <https://www.adias.co.jp/ai-voicebot>

3. 展示会への出展について

本年 5 月 28 日 (水)・29 日 (木) にマイドームおおさか 2F・3F にて開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪 (第 18 回)」に TELE-ALL-ONE AI ボイスを出展いたします。皆様のご来場を、心よりお待ちしております。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪 (第 18 回)」の公式サイト

→ <https://www.callcenter-japan.com/osaka/>

以上、ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社は、
今後もお客様に最適なソリューションを提供してまいります。

【ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社について】

社名 : ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社 (Fine Intelligence Group Inc.)

本社所在地 : 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 3 - 14 アライズビル 4F

代表取締役 : 藤田久男

設立 : 2000 年 6 月 1 日

ホームページ : <https://www.fig.co.jp/>

事業内容 :

(1) CTI 事業

TELE-ALL-ONE (CTI ソリューション) : の開発と販売
各種テレマーケティング (アウトバウンド・インバウンド)
コンタクトセンター構築ソリューションのご提供

(2) SI 開発事業

システム開発のご提供
ビジネスの運用サポートのためのアウトソーシングサービス

(3) CRM ビジネス事業

CMS「EC-Server、WordPress」を利用したホームページ制作とホスティングサービスのご提供

(4) コンサルティング事業

経営戦略コンサルティング
MBA ビジネスゲーム/MBA 教育コース
光触媒プロジェクト

TELE-ALL-ONE™



Fine Intelligence Group Inc.

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社 営業企画 (広報担当) TEL : 03-4550-1111 MAIL : info@fig.co.jp